

ชื่อโครงการ



CKI-สขป.2 TEAM

ระบบจัดเก็บ เรื่องข้อร้องเรียน



สำนักงานเขตพื้นที่ 2

แผนงาน

TIMELINE

ระบบจัดเก็บเรื่องข้อร้องเรียน



ที่มา

- เรื่องร้องเรียน - ร้องขอที่มีจำนวนมากในแต่ละปีงบประมาณ
- พบปัญหาในการหาผู้รับผิดชอบ
- การจัดเก็บเอกสารที่ต้องใช้พื้นที่มาก
- การค้นหาเอกสารที่ยากลำบาก เมื่อต้องการใช้งานในเวลาเร่งด่วน

เป้าหมาย

- การจัดเก็บเอกสารอย่างเป็นระบบ
- การสืบค้นข้อมูลและค้นหาเอกสารประกอบที่เข้าถึงง่าย
- ลดการจัดเก็บเอกสารแบบใช้กระดาษ
- สามารถสืบค้นข้อมูลในช่วงเวลาเร่งด่วนได้ทันที

Storyboard by CKI สขป.2

ประโยชน์ที่จะได้รับ

- สามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว รวมไปถึงเมื่ออยู่นอกสถานที่ก็สามารถเข้าถึงข้อมูลได้
- ลดพื้นที่ที่ต้องใช้ในการเก็บเอกสาร
- ได้พัฒนาความก้าวหน้าของเรื่องร้องเรียน - ร้องขอได้อย่างเป็นปัจจุบัน

จุดเรียนรู้ + Next Step

“การสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญมากภายในองค์กร รวมไปถึงการให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นทีม ก็จะทำให้งานสำเร็จง่ายขึ้นอีกด้วย”

โครงการระบบจัดเก็บเรื่องข้อร้องเรียน

ปัญหาและความท้าทายปัจจุบัน



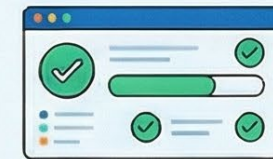
การจัดเก็บเอกสารไม่มีระบบ
ค้นหาข้อมูลเก่ายาก

ขาดความชัดเจนในการจัดการ
มีปัญหาในการระบุผู้รับผิดชอบ
และจัดเก็บเอกสารให้ถูกต้อง

เป้าหมายและประโยชน์ของระบบใหม่



จัดเก็บและค้นหาเอกสารง่ายขึ้น
สร้างระบบการจัดเก็บที่เป็นระเบียบ
ค้นหาข้อมูลได้สะดวก



ลดเวลาทำงาน
เข้าถึงข้อมูลรวดเร็ว
สามารถนำข้อมูลที่จัดเก็บไว้
มาใช้งานได้อย่างรวดเร็ว

ติดตามความคืบหน้าได้ชัดเจน
ทำให้เห็นสถานะการดำเนินการ
เรื่องร้องเรียนเป็นปัจจุบันมากขึ้น

แผนการดำเนินงานปี 2568



มีนาคม

ประชุมทีมและ
จัดทำข้อตกลง



เมษายน

ออกแบบและพัฒนา
ฐานข้อมูล (DB)



พฤษภาคม

พัฒนาระบบ
จัดเก็บข้อมูล



มิถุนายน

ทดสอบระบบและ
เปิดให้ใช้งาน